



Retourner au bureau après le COVID .

Tirer parti de l'écosystème « travail ».



Sommaire

- 03 Imaginer l'avenir du travail
- 05 Travailler à la maison
- 09 Travailler au bureau
- 13 Le concept du « Hub »
- 17 Concevoir l'environnement de travail de demain



Retourner au bureau après le COVID - Tirer parti de l'écosystème « travail »

La pandémie mondiale a bousculé nos modes de travail et aura un effet durable sur nos futures manières de travailler. Le COVID a contraint les entreprises à l'échelle internationale à repenser l'organisation du travail, et à trouver de nouveaux moyens agiles de communiquer et d'interagir. Demain, les activités professionnelles sont vouées à être exercées dans des lieux stimulant la productivité, et l'importance accordée à l'équilibre vie professionnelle - vie privée tend à croître.

Imaginer le futur écosystème de l'espace de travail

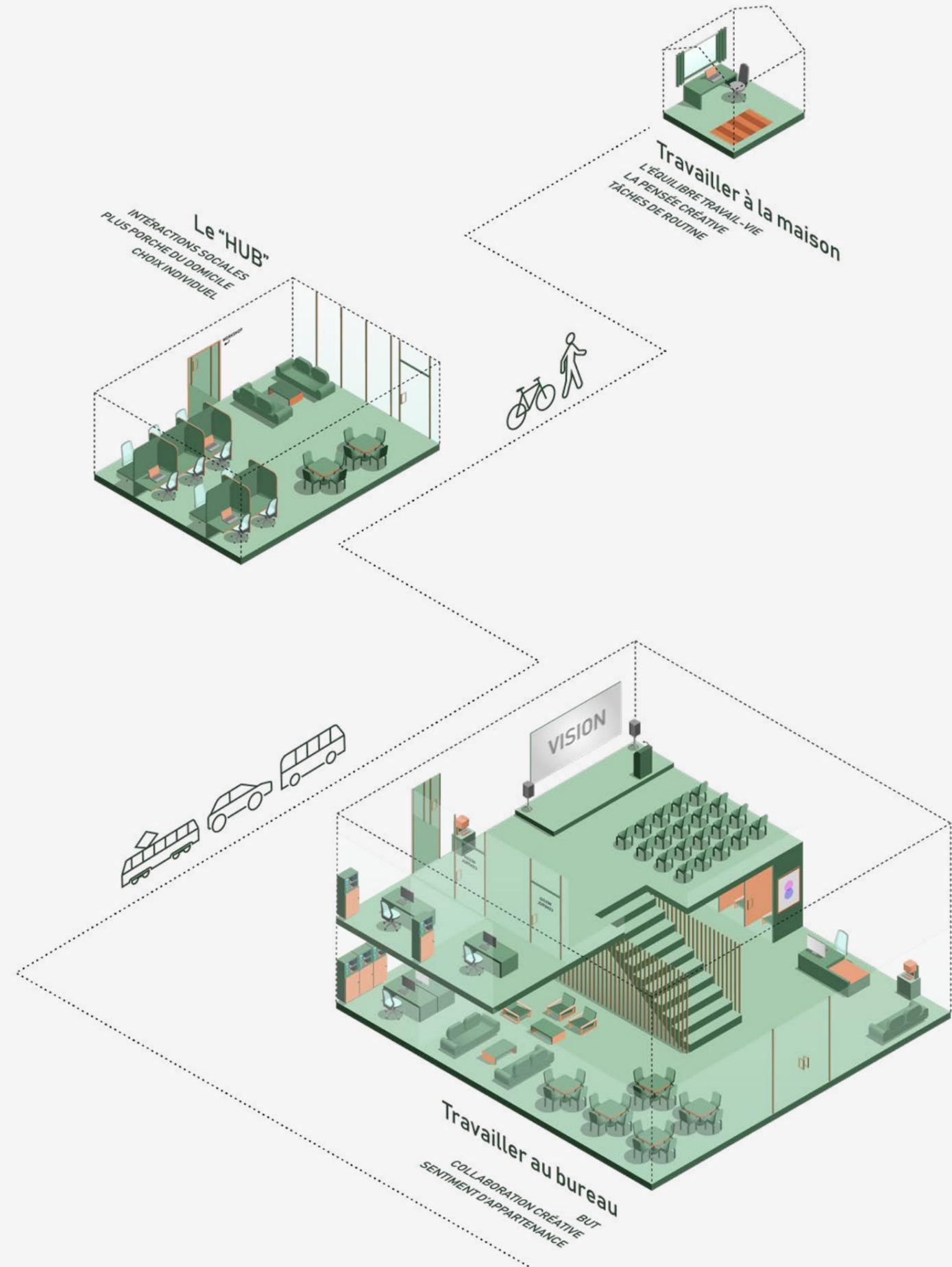
Cette perspective de mutation d'un espace de travail originellement unique et central, représente pour les entreprises une grande opportunité. Réinventer les espaces et créer un environnement plus adapté aux nouvelles tendances de travail, tout en tirant parti des avantages d'une organisation plus décentralisée : productivité, réduction des coûts et accès à un réseau global de compétences.



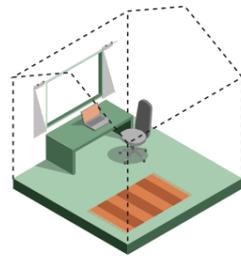
9 personnes sur 10 veulent de la flexibilité quand elles travaillent*

Toutefois, les entreprises devront faire face à certains défis, pour contrôler et exploiter ces nouveaux modes de travail hybrides, en particulier pour concevoir les environnements de travail. En effet, il ne s'agit pas simplement d'offrir aux collaborateurs la liberté de travailler où ils veulent, mais surtout d'identifier les environnements les plus adaptés pour certaines tâches. En définitive, de réorganiser les espaces pour optimiser la productivité, le bien-être et le plaisir, dans les meilleures conditions.

Dans ce livre blanc, nous présentons trois types d'espaces de travail pouvant jouer un rôle significatif dans le futur de l'environnement de travail: le bureau, la maison et le « hub ». A découvrir: des conseils pratiques pour une transition vers de nouveaux modes de travail, et les bénéfices et enjeux pour les entreprises d'un changement d'écosystème de travail.



Home office - Le télétravail 2.0



Le travail à distance sera l'un des héritages les plus importants de la pandémie. Non seulement il s'est avéré aussi approprié pour de nombreuses tâches que le travail au bureau, mais il a permis aux professionnels d'avoir une plus grande autonomie sur la façon dont ils planifient leur journée, a supprimé le stress et les dépenses du trajet quotidien et a offert une chance de rétablir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Il permet également aux entreprises d'accéder à un réseau de compétences qui soit moins fonction de la localisation géographique, de réduire la taille des bureaux, et même de diminuer leur taux de turn-over. En parallèle de ces avantages, cela soulève des enjeux, notamment les disparités importantes en matière d'équipements pour l'aménagement d'un espace de travail adapté, et le sentiment d'isolation qui peut être ressenti par les individus les plus sociables.

83% des répondants ont déclaré que leur environnement familial leur permet de travailler de manière productive*

Avant 2020, peu d'entreprises proposaient une politique de travail à la maison, et encore aujourd'hui, elles sont peu nombreuses à l'avoir officiellement adopté. Pour qu'il devienne viable, il est nécessaire que les normes évoluent, et que les entreprises développent une approche plus structurée, non seulement pour maintenir un bon niveau de productivité mais également pour assurer la santé et le bien-être de leurs employés.

Qu'est ce qui fonctionne à la maison ?

Créer un espace de travail efficace nécessite de prendre en compte les tâches les plus adaptées au travail à distance, et de construire un environnement qui permet de les réaliser. Dans une étude réalisée auprès de 180 000 personnes dans 90 pays, le Groupe Leeman a identifié que l'activité la plus importante que les professionnels exercent à la maison serait individuelle, derrière leur bureau, et de nature précise alors que les réunions planifiées et les collaborations sur un dossier, arriveraient en seconde et troisième place. La plupart des employés et des organisations ayant adopté le travail à distance peuvent témoigner de ceci, ainsi que de la simplicité des mesures nécessaires à l'aménagement d'un espace de travail adéquat.

Mettre en place des procédures

Pour les entreprises qui espèrent développer le travail à distance au moins un jour par semaine, il est conseillé de commencer par une évaluation des risques ergonomiques standards des espaces de travail de leurs employés. Une démarche qu'il est préférable d'effectuer physiquement, mais qui peut être aussi faite par appel vidéo. Dans de nombreux pays, c'est une obligation légale lorsqu'une entreprise demande à son personnel de travailler de la maison (par opposition au volontariat), mais la loi a été assouplie après la pandémie. Le travail à la maison étant voué à perdurer, les entreprises devraient commencer à ajouter ces évaluations des risques à leurs procédures standard.

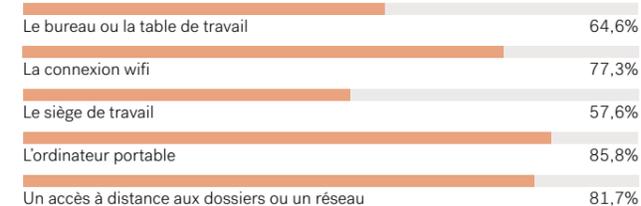
Si vous ne connaissez pas les lois actuelles, vous trouverez ici quelques informations. [>>ici<<](#).



TOP 5 Importance (%)



TOP 5 Satisfaction (%)



Les bons outils

Le poste de travail d'une personne devrait être la préoccupation principale de l'employeur, s'assurer que son personnel a accès à des équipements ergonomiques confortables avec des sièges adaptés aux tâches et à la durée passée assis. Ils devront être associés à un bureau ou à une surface de travail d'une hauteur appropriée pour correspondre au siège et à l'employé.

Les tâches sont principalement effectuées sur un ordinateur, donc fournir un équipement approprié est également nécessaire, avec un écran séparé et un périphérique souris et clavier pour réduire

les inconforts causés par l'usage d'un ordinateur portable. Et pour que le personnel puisse communiquer efficacement, l'accès à un logiciel de collaboration et à des outils de communication numériques tels qu'un casque et une webcam doivent être fournis.

Un défi important pour les entreprises peut être le manque d'espace dans le domicile, avec une proportion importante d'employés qui travaillent à domicile sans espace de travail dédié. Dans ce cas, un employeur peut fournir des meubles qui se fondent dans l'esthétique de la maison, tels que des sièges avec des tissus colorés ou des tables en bois ou en placage. Cela améliorera l'environnement de travail sans créer une « ambiance de bureau » à la maison.

Bénéfices

- plus d'autonomie
- davantage de flexibilité
- équilibre vie privée / vie professionnelle amélioré
- moins de rotation de personnel
- besoin réduit d'espace au bureau
- moins de stress lié aux trajets quotidiens
- accès à davantage de talents car moins tributaires de la situation géographique

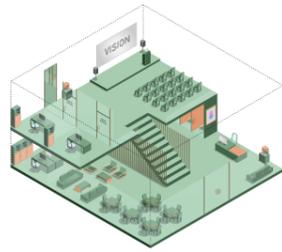
Défis

- disparité dans les espaces de travail à domicile
- les employés peuvent se sentir isolés
- des meubles inadéquats peuvent nuire à la santé, au bien-être et à la productivité
- besoin de technologie pour maintenir la communication avec les collègues
- nécessite la confiance des employés



Le travail à distance sera l'un des héritages les plus importants de la pandémie. Non seulement il s'est avéré aussi approprié pour de nombreuses tâches que le travail depuis le bureau, mais il a permis aux travailleurs d'avoir une plus grande autonomie sur la façon dont ils planifient leur journée, a supprimé le stress et les dépenses du trajet quotidien et a offert une chance de rétablir l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée.

Le bureau réinventé



COLLABORATION



INDIVIDUEL



OUTILS



COMMODITÉ

Le travail à distance étant véritablement du domaine du travail privé, le bureau devra s'adapter aux nouveaux modes de travail et optimiser l'utilisation de l'espace disponible. Les entreprises aux difficultés financières peuvent y voir une excellente opportunité de réduire leurs effectifs et leurs dépenses, mais c'est aussi l'occasion idéale pour elles de réinventer l'espace de travail. Les organisations qui adoptent pleinement cette nouvelle façon de travailler ont la possibilité de construire un bureau riche en expériences, améliorant la culture d'entreprise et créant un sentiment de communauté et d'appartenance. Cependant, les entreprises devront également apprendre à gérer efficacement l'espace, en fournissant suffisamment de place pour le bon nombre de personnes à tout moment, et former les employés à comprendre et à adopter leurs nouveaux modes de travail.

Un lieu de rencontres

Si la maison doit fournir un environnement sain et productif pour un travail individuel ciblé, alors le bureau doit être conçu pour améliorer d'autres expériences importantes, telles que les réunions en face à face et la collaboration. Une étude de 2020 réalisée par le logiciel **Okta Inc** au plus fort de la pandémie a révélé que pour plus de la moitié des participants les conversations en personne avec leurs collègues leur manquaient, et ce malgré les appels vidéo quotidiens, et pour près de la moitié ce qui leur manquait était simplement d'être entouré au quotidien. La refonte des environnements de bureau pour permettre la collaboration et se concentrer sur ces types d'activités permettront de tirer le meilleur parti des espaces, tout en garantissant que le temps passé au bureau complète celui passé à la maison.

Le travail individuel étant en grande partie effectué à distance, les entreprises ont la possibilité de réduire considérablement le nombre de postes de travail individuels et de créer à la place différentes salles de réunion, de visioconférence, des salles de présentation et des espaces conviviaux informels. Pour obtenir la bonne formule, les entreprises doivent bien comprendre la journée de travail de leurs employés. Une façon de le faire est d'effectuer un sondage à l'échelle de l'entreprise. Les employeurs peuvent demander à leur personnel de décomposer les tâches qu'ils effectuent, combien de temps ils leur consacrent, et quel est le meilleur espace de travail pour les accomplir. Avec cet ensemble de données, les organisations pourront concevoir leur environnement de travail et, avec un peu de planification, calculer comment allouer efficacement les espaces.

Pour plus de la moitié (57 %) les conversations en personne avec leurs collègues leur manquent*



49% regrettent les relations qu'ils ont nouées avec les personnes du bureau*



10 % regrettent de ne plus bénéficier des avantages offerts par leur entreprise, tels que la restauration et les snacks gratuits ou les cours de sport*



Rester flexible

La flexibilité sera un facteur clé dans la façon dont ces nouveaux espaces de travail seront conçus. Les niveaux d'occupation quotidiens varieront et différentes équipes utiliseront les mêmes espaces à des jours différents. Et en créant un espace qui peut être régulièrement ajusté, il est possible d'organiser des réunions, des événements et des séminaires plus importants pour créer un siège d'entreprise véritablement axé sur l'expérience.

Cependant, il ne s'agit pas seulement de façonner l'espace. Une formation et une planification appropriées sur la façon d'utiliser efficacement ces espaces seront nécessaires pour tirer le meilleur parti de l'environnement et dissuader les gens de regretter leurs anciens bureaux et leurs anciennes habitudes. Et sans espace personnel, les entreprises devront imaginer de nouvelles façons créatives de concevoir leur espace de travail pour que les employés se sentent à leur place, en créant un espace davantage centré sur le « nous » plutôt qu'un espace centré sur le « moi ».

Créer un sentiment d'appartenance

Dans la plupart des espaces de travail, il y aura toujours un besoin de bureaux individuels, mais avec des niveaux d'occupation quotidiens inférieurs : il n'y a pas besoin de bureaux assignés en permanence. En affectant des équipes à des zones ou « quartiers » spécifiques, les entreprises pourront créer des espaces de travail personnalisés qui utilisent moins d'espace. Ces zones pourront être individualisées pour offrir l'équipement et les environnements nécessaires à toute l'équipe, tandis que des palettes de couleurs, des tableaux d'affichage, des tableaux blancs et des décorations liés à l'équipe pourront être ajoutés pour que les employés se sentent comme chez eux, sans poste de travail permanent. Utiliser des meubles et des environnements de bureau modulaires, permettra aux équipes et aux espaces d'être réduits ou

agrandis, et de s'adapter en cas de besoin. Cela permettra également de passer sans aucun problème de bureaux personnels à des espaces ouverts ou collaboratifs.

L'un des outils les plus utilisés par les employés au bureau est leur siège, et il peut être décourageant de devoir sans cesse l'ajuster après que quelqu'un d'autre l'ait utilisé, particulièrement si les réglages sont compliqués ou difficiles d'accès. Des sièges intégrant des réglages intuitifs et simples, tout en offrant le même niveau de confort, aident les collaborateurs à se sentir bien. Choisir un mobilier personnalisable permettra aussi de créer des zones avec des sièges de différentes couleurs, et aux personnes partageant le même espace de choisir la couleur ou le revêtement de leur siège.

Pour concevoir ces zones de travail, il est nécessaire de s'assurer que les équipements importants comme les imprimantes, les toilettes ou le coin café sont facilement accessibles. En effet, placer les équipes loin de ces espaces peut les amener à se sentir isolées ou « mises au placard ». Avoir des espaces communs à chaque étage permet de créer des zones de rencontres qui encouragent la sociabilisation et les échanges.

Bénéfices

- réduire le nombre de postes de travail assignés permet de gagner de la place pour les espaces collaboratifs
- un espace de travail construit autour de l'engagement rend les gens plus heureux et diminue le turn-over
- avoir des opportunités de promouvoir la culture de l'entreprise
- le travail basé sur l'activité augmente la productivité

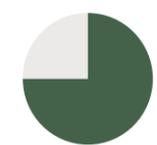
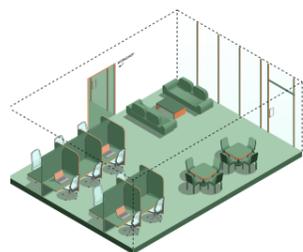
Défis

- gérer efficacement l'occupation des espaces
- nécessité d'avoir des outils de collaboration numérique avancés
- avoir des opportunités de promouvoir la culture de l'entreprise
- le travail basé sur l'activité augmente la productivité

Si la maison doit fournir un environnement sain et productif pour un travail individuel ciblé, alors le bureau doit être conçu pour améliorer d'autres expériences, telles que les réunions en face à face et les tâches collaboratives.



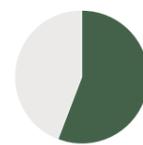
Le “Hub”



COLLABORATION



INDIVIDUEL



OUTILS



COMMODITÉ

Les deux dernières décennies ont connu une croissance rapide de l'utilisation des espaces de co-travail. Malgré un coup dur au début de la pandémie, l'offre continue de croître. Les conseillers internationaux en immobilier commercial The Instant Group avaient prévu une croissance étonnante de 21 % de l'offre d'espaces de travail flexibles pour 2021. Alors que de plus en plus d'entreprises commencent à repenser leur façon de travailler, ces types d'espaces de travail deviennent de plus en plus attractifs.

Au lieu d'être la base centrale des entreprises, ces bureaux satellites deviennent des « centres » d'activité, comblant le fossé entre la maison et le bureau, conçus pour répondre aux divers besoins des entreprises et des employés. Les entreprises pouvant profiter de baux à court terme ou à la journée pour réduire les dépenses et offrir aux employés des lieux de travail dans de nombreux endroits. Les employés peuvent bénéficier d'un accès à des équipements spécialisés, d'environnements créatifs uniques et d'un réseau de personnes partageant les mêmes idées et d'autres hors de leur univers d'entreprise.



55% des travailleurs à distance envisagent d'utiliser un espace de coworking comme solution de travail à distance à l'avenir*

Chez soi loin de chez soi

Le travail à domicile n'est pas une solution durable pour tout le monde, que ce soit en raison du manque d'espace, d'accès à l'équipement ou de la nécessité d'être entouré de personnes créatives partageant les mêmes idées. Malgré cela, de nombreux travailleurs sont réticents à renoncer aux libertés acquises en travaillant à distance, certains ayant même été embauchés lorsque le retour au bureau était hors de vue. Les entreprises peuvent offrir aux employés l'accès à des « hubs » locaux, des espaces de travail partagés qui offrent un espace approprié pour un travail individuel ciblé et un accès à des outils de collaboration à distance, le tout à proximité.

En utilisant ce type d'espace de travail, les entreprises peuvent éviter les coûts et les complications liés à la mise en place d'espaces de travail à domicile efficaces pour leurs employés, en leur louant un espace, dans un cadre plus professionnel. Si plusieurs employés travaillent dans la même zone, un avantage supplémentaire sera de pouvoir travailler ensemble dans le même bâtiment. De même, la location quotidienne de bureaux individuels offre aux entreprises la possibilité d'avoir des employés partout dans le monde.



Le concept de “hub”

L'un des bénéfices de l'utilisation d'espaces de travail satellites est de pouvoir accéder à des équipes et des équipements spécialisés. Les espaces flexibles étant de plus en plus diversifiés, les activités ou les collaborateurs ayant besoin d'équipements particulièrement onéreux ou lourds peuvent y trouver des endroits parfaits pour travailler. Souvent placés dans les centres villes, ces hubs centraux offrent aussi des opportunités de relations professionnelles, de collaborations sur site, pour le bénéfice de tous.

Des espaces pour tous

Il y a environ 35 000 espaces de travail flexibles dans le monde aujourd'hui. Les entreprises ont donc le choix pour offrir un environnement idéal à leurs collaborateurs. Une localisation unique, des spécialités de niche, l'accès à des compétences ou à des événements réguliers sont tous les composants d'un « hub » opérationnel, et peuvent être un grand avantage pour attirer et retenir les collaborateurs.

Bénéfices

- l'accès pour l'entreprise et ses employés à des équipements et des espaces de travail spécialisés
- un environnement créatif
- des collaborations enrichies grâce au croisement avec d'autres business et personnes
- une facilité d'accès qui réduit le besoin de se déplacer
- des loyers et engagements flexibles qui réduisent les risques liés aux coûts
- la capacité d'évolution
- l'accès à d'autres compétences et à d'autres événements

Défis

- difficile de refléter la culture d'entreprise dans des lieux partagés
- risque de relations difficiles avec les colataires
- peut-être onéreux
- peut-être sujet à modifications



Plutôt que d'être les bases centrales des activités pour les organisations, ces bureaux satellite vont devenir des « hubs » d'activité, comblant le vide entre la maison et le bureau, conçus pour répondre aux besoins des entreprises et des employés.

Concevoir votre futur écosystème de travail

Concevoir un nouvel écosystème de travail et ré-imaginer les espaces de travail est un véritable challenge pour les entreprises alors que cela devrait être considéré comme une occasion en or d'optimiser la manière de travailler. Le souhait de bénéficier de flexibilité au travail n'a jamais été aussi important, et la manière dont les entreprises seront capables d'offrir cette flexibilité est fondamentale, non seulement pour retenir les talents, mais aussi pour maintenir les employés en bonne santé, heureux et productifs.

À lire en complément

[Leesman Home Survey](#) – avec plus de 180 000 répondants dans 90 pays- apporte un regard intéressant sur les différentes manières dont les personnes autour du monde se sont adaptées au travail à distance. C'est une référence importante pour toutes les entreprises qui envisagent de changer leur façon d'organiser le travail.

[Flokk Focus](#) – un ensemble d'informations récentes sur le monde de l'architecture et du design, avec de nombreux articles détaillant les messages présentés dans ce document, comme notamment [la responsabilité de l'employeur concernant le télétravail](#), [un guide pour construire un programme ergonomique](#) et [créer un espace hybride que le personnel pourra s'approprier](#).

Contact

Si vous cherchez des informations sur le mobilier qu'il vous faut, nous sommes en mesure de vous aider à identifier vos besoins et à trouver les meilleures solutions pour vos espaces. En tant que maison de marques, notre gamme comprend également des panneaux acoustiques, des tables, des systèmes d'assises, des séparateurs d'espace, et beaucoup d'autres accessoires qui vous aideront à concevoir votre projet d'aménagement.

Email: info@flokk.com

Phone: +47 22 59 59 00

Oslo Showroom HQ:
Drammensveien 145, 0277 Oslo, Norway

Flokk Future Lab

Ce livre blanc est basé sur le travail de Flokk Future Lab, un collectif où nous rassemblons, interprétons et partageons les visions et les tendances internationales, afin de mieux comprendre le futur. Le travail du Lab va des recherches individuelles aux collaborations avec des institutions scientifiques et des laboratoires, en passant par les résultats des essais clients et des tests marchés, sans oublier les méta-recherches.

Berceau de nos idées, il est également le point de départ de nos rapports sur les opportunités d'innovations.

À propos de Flokk

Flokk est une « maison de marques » qui propose une large gamme de solutions de sièges, de tables et d'accessoires pour les espaces de travail. En tant que leader du marché, nous avons à cœur d'anticiper les futures façons de travailler offrant un climat de travail sain et une consommation responsable des ressources. Nous nous efforçons donc en permanence de repousser les normes de conception et de production durables.

En tant que maison de marques, Flokk combine l'héritage et l'expertise de neuf marques distinctes, chacune avec sa propre histoire à raconter, mais unies par un objectif commun de créer des designs innovants fortement axés sur la santé et le bien-être des utilisateurs et de leur communauté.