

flokk

Powrót do biura.
Jakie będzie nowe środowisko pracy?



Spis treści

- 03 Przyszłość pracy
- 05 Dom
- 09 Biuro
- 13 Biuro coworkingowe
- 17 Jak zaprojektować przyszłe środowisko pracy



Powrót do biura – jak stworzyć przyjazne środowisko pracy

Globalna pandemia zmieniła nasz sposób pracy, a doświadczenie pracy z domu zostanie z nami na trwałe. Firmy na całym świecie zostały zmuszone do poszukiwania nowych, sprawnych sposobów komunikacji i interakcji, co zasadniczo wpłynęło na naszą organizację pracy. Wiemy już, że pracownicy coraz częściej będą chcieli pracować tam, gdzie czują, że mogą osiągać najlepsze wyniki. Coraz ważniejszym aspektem stanie się również zachowanie równowagi między życiem zawodowym a prywatnym.

Przyszłe środowisko pracy

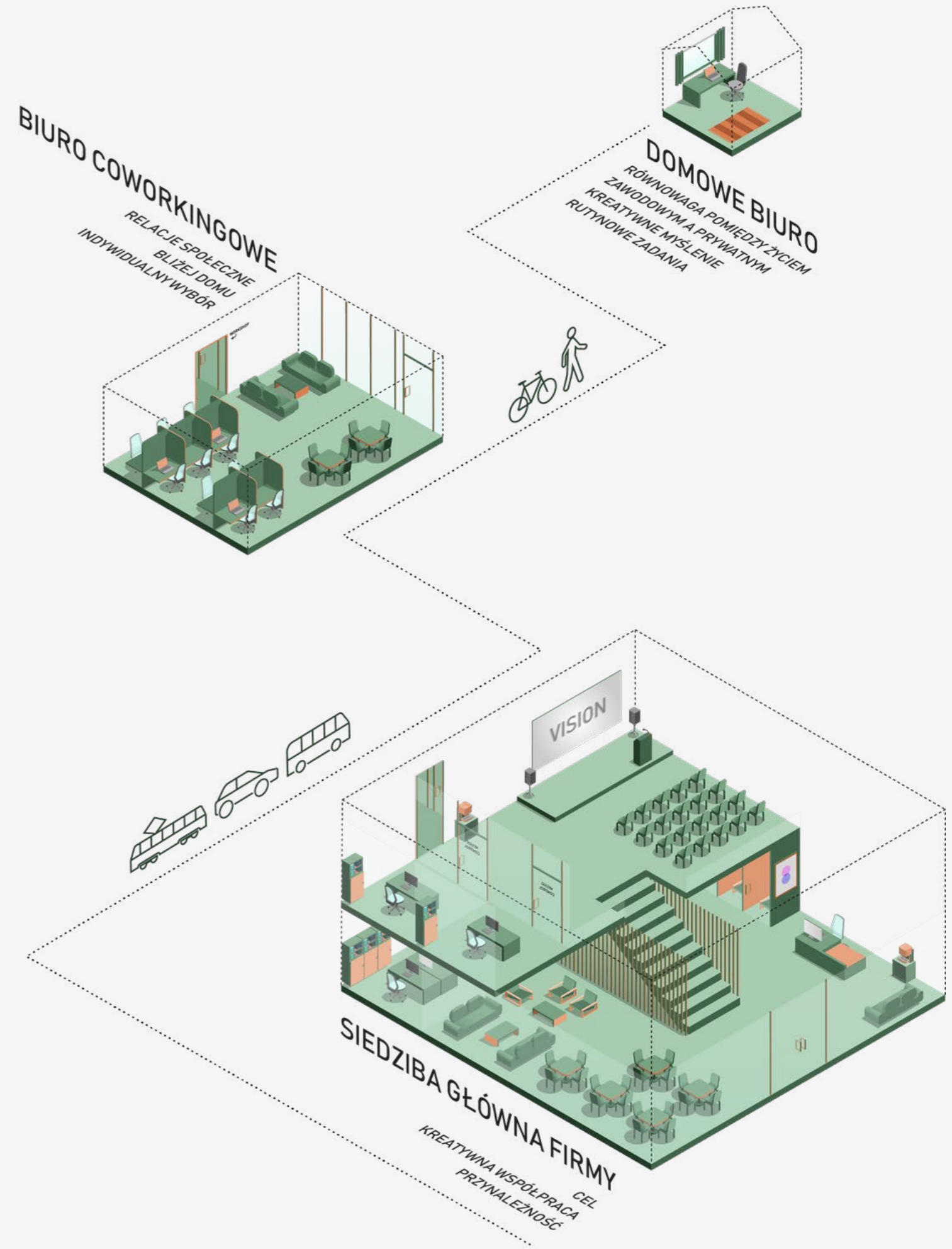
Odejdźcie od wykonywania pracy w jednym miejscu dając firmom wyjątkową okazję do ponownego rozplanowania fizycznej przestrzeni biura i stworzenia środowiska dopasowanego do nowych wzorców pracy. Jednocześnie umożliwia to czerpanie korzyści z tej rozproszonej formy pracy, w tym większej produktywności, mniejszych wydatków i dostępu do najlepszych światowych talentów.



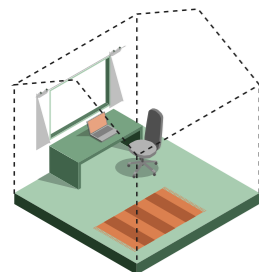
9 na 10 osób chce elastyczności w zakresie decydowania o tym, gdzie i kiedy będzie pracować*

Firmy będą jednak musiały sprostać kilku wyzwaniom, aby w pełni i skutecznie wykorzystać ten nowy, hybrydowy system, zwłaszcza w kwestii przeprojektowania miejsc pracy. Nie chodzi tylko o zapewnienie pracownikom możliwości pracy z dowolnego miejsca, ale również o ocenę, które środowisko pracy najlepiej nadaje się do określonych zadań. To z kolei umożliwi stworzenie ekosystemu pracy, który będzie najbardziej sprzyjał produktywności, dobremu samopoczuciu i zadowoleniu pracowników.

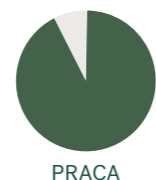
W niniejszym dokumencie prezentujemy trzy rodzaje środowisk pracy – biuro, dom i biuro „co-workingowe” – które naszym zdaniem wyznaczają przyszłość. Udzielamy też praktycznych porad, jak pomyślnie przejść na nowy system pracy oraz przedstawiamy korzyści i wyzwania, których mogą się spodziewać firmy decydujące się na taką transformację.



Biuro w domu - praca zdalna 2.0



WSPÓŁPRACA



PRACA INDYWIDUALNA



NARZĘDZIA



WYGODA

Praca zdalna z nami zostanie – czy to w większym, czy w mniejszym stopniu. Udowodniono, że praca zdalna potrafi być równie produktywna jak praca z biura, a ponadto zapewnia pracownikom większą autonomię w zakresie planowania dnia, eliminuje stres i wydatki związane z codziennymi dojazdami oraz daje szansę na zachowanie równowagi pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym. Firmom daje również dostęp do szerokiej puli talentów bez względu na miejsce zamieszkania, daje szansę na zmniejszenie powierzchni biurowej, a długofalowo może nawet obniżyć wskaźnik fluktuacji pracowników. Powyższe korzyści niosą za sobą jednak również szereg wyzwań, w tym różnice w warunkach do pracy zdalnej w domu (m. in. wyposażenie) oraz poczucie izolacji u osób o bardziej społecznym usposobieniu.



83% respondentów stwierdziło, że ich otoczenie domowe umożliwia im wydajną pracę*

Przed pandemią, która rozpoczęła się w 2020 roku, stosunkowo niewiele firm miało w pełni opracowaną politykę pracy zdalnej, a nawet teraz nieliczne organizacje nadrobiły zaległości w tym zakresie. Aby praca zdalna mogła być efektywna, firmy będą musiały zastosować bardziej ustrukturyzowane podejście, nie tylko w celu utrzymania wysokiego poziomu produktywności, ale także w celu zapewnienia zdrowia i dobrego samopoczucia swoich pracowników.

Co sprawdza się w domu?

Punktem wyjścia jest zrozumienie, jakim rodzajom wykonywanych czynności sprzyja praca z domu, a następnie stworzenie środowiska, które najlepiej będzie wspierać realizację tych zadań. Z ankiety, przeprowadzonej przez agencję badawczą Leesman wśród ponad 180 000 osób w 90 krajach, wynika, że najczęstszą czynnością wykonywaną w domu była wymagająca dużego skupienia indywidualna praca przy biurku. Na drugim miejscu znalazły się zaplanowane spotkania, a na trzecim współpraca o wysokim stopniu skupienia. Większość pracowników i firm, które przyjęły model pracy zdalnej, zgodziłaby się z tymi wynikami, co pozwala określić dość jasny zestaw wymagań do spełnienia przy projektowaniu odpowiedniego miejsca pracy.

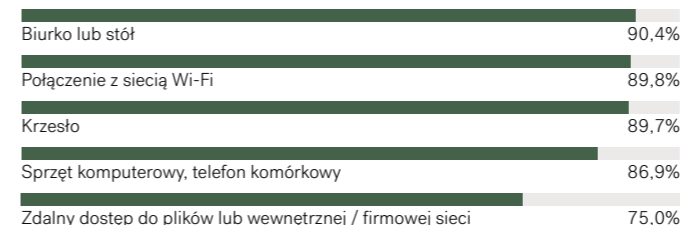
Tworzenie procedur

Firmy, które planują przynajmniej jeden dzień pracy zdalnej w tygodniu, powinny zacząć od standardowej oceny ergonomii miejsca pracy zdalnej pracowników. Najlepiej, gdyby przeprowadzały tę ocenę osobiście, ale można jej również dokonać za pośrednictwem połączenia wideo. W wielu krajach jest to wymóg prawny dla firm, które proszą pracownika o pracę zdalną (w przeciwieństwie do sytuacji, gdy pracownik dobrowolnie wybiera taką formę), aczkolwiek przepisy te zostały złagodzone tuż po pandemii. Ze względu na fakt, że praca w domu staje się bardziej długoterminowa, firmy powinny zacząć uwzględniać takie oceny ryzyka w swoich standardowych procedurach.

W przypadku braku pewności co do obowiązujących przepisów, można je znaleźć [>>tutaj<<](#).



TOP 5 Znaczenie (%)



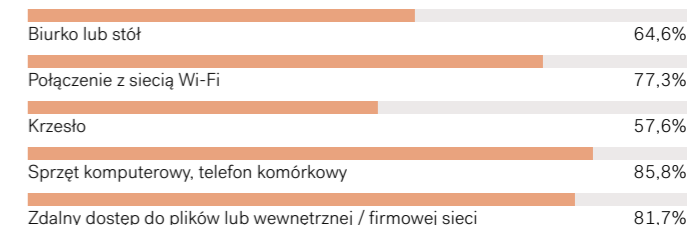
Właściwe narzędzia

Dedykowane stanowisko pracy danej osoby powinno stanowić sprawę najwyższej wagi dla pracodawców, którzy mają obowiązek zapewnić pracownikom dostęp do wygodnych ergonomicznych siedzeń dostosowanych do wykonywanych zadań i czasu spędzanego w pozycji siedzącej. Do tego należy dodać biurko lub blat roboczy o wysokości dopasowanej do krzesła oraz pracownika.

Praca zdalna wykonywana jest głównie na komputerze, dlatego niezbędne jest również zapewnienie odpowiedniego sprzętu, takiego jak osobny monitor oraz zewnętrzna mysz i klawiatura, aby zmniejszyć potencjalne obciążenia spowodowane wyciąganiem szyi nad laptopem. Warto zadbać również o skuteczną komunikację i zapewnić dostęp do oprogramowania i cyfrowych narzędzi komunikacyjnych, takich jak słuchawki i kamera.

Istotnym wyzwaniem dla firm może być brak miejsca w domu pracownika, często powiązany z dużą liczbą innych osób pracujących lub uczących się w danym gospodarstwie domowym. Nie wszyscy mają możliwość wydzielenia osobnej przestrzeni do pracy. W takim przypadku pracodawca może dostarczyć spersonalizowane meble, które wkomponują się w ogólny wystrój mieszkania,

TOP 5 Zadowolenie (%)



takie jak krzesła z odpowiednio dobranymi tkaninami lub wąskie stoły wykonane z drewna lub forniru. Poprawi to środowisko pracy bez tworzenia „biurowego klimatu” w domu.

Korzyści

- większa autonomia pracowników
- większa elastyczność
- poprawa równowagi między życiem zawodowym a prywatnym
- zmniejszona fluktuacja pracowników
- mniejsze zapotrzebowanie na powierzchnię biurową
- mniej stresu związanego z dojazdem do pracy
- dostęp do szerokiej puli talentów i mniejsza zależność od lokalizacji

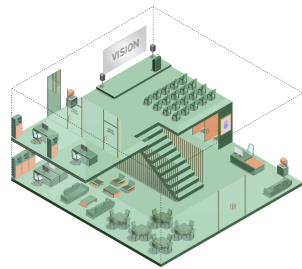
Wyzwania

- dysproporcje w domowych przestrzeniach roboczych
- pracownicy mogą czuć się osamotnieni
- nieodpowiednie meble mogą być szkodliwe dla zdrowia i dobrego samopoczucia, a także zmniejszać produktywność
- konieczność zapewnienia technologii do właściwej komunikacji z pracownikami / między zespołami / z klientami
- konieczne jest zaufanie pracowników



Praca zdalna z nami zostanie – czy to w większym, czy w mniejszym stopniu. Udowodniono, że praca zdalna potrafi być równie produktywna jak praca z biura, a ponadto zapewnia pracownikom większą autonomię w zakresie planowania dnia, eliminuje stres i wydatki związane z codziennymi dojazdami oraz daje szansę na zachowanie równowagi pomiędzy życiem zawodowym a prywatnym.

Biuro w nowej odświeżeniu



WSPÓŁPRACA



PRACA INDYWIDUALNA



NARZĘDZIA



WYGODA

Biorąc pod uwagę fakt, że zadania indywidualne wymagające skupienia będą wykonywane zdalnie, biura będą musiały dostosować się do nowych wzorców pracy i zoptymalizować wykorzystanie dostępnej przestrzeni. Dla firm borykających się z problemami finansowymi jawi się to przede wszystkim jako doskonała okazja do obniżenia wydatków, lecz taka reorganizacja umożliwi również przededefiniowanie służbowej przestrzeni biurowej. Nowe biura powinny oferować wiele możliwości, które będą wzmacniać kulturę przedsiębiorstwa oraz tworzyć poczucie wspólnoty i przynależności. Firmy będą jednak musiały nauczyć się skutecznie zarządzać czasem pracy, zapewniając odpowiednią przestrzeń dla obecnej w danym momencie liczby osób, a także przeszkolić pracowników, aby ci umieli odnaleźć się w nowym modelu pracy.

Miejsce spotkań

Jeśli dom ma zapewniać zdrowe i produktywnie środowisko do indywidualnej pracy w skupieniu, biuro powinno zostać zaprojektowane w taki sposób, aby wspierać pozostałe ważne funkcje, takie jak spotkania indywidualne, zespołowe, kreatywne czy inne formy współpracy. Badanie przeprowadzone przez producenta oprogramowania **Okta Inc** w 2020 roku, w szczytowym momencie pandemii, wykazało, że pomimo codziennych rozmów wideo ponad połowie uczestników brakowało spotkań na żywo, a prawie połowie zwyczajnie brakowało obecności innych osób w życiu codziennym. Jeśli przeprojektować biura, to po to, aby wzmocnić współpracę, maksymalnie wykorzystać dostępną przestrzeń oraz zagwarantować, że czas spędzony w biurze będzie uzupełniać czas spędzony w domu.

Skoro praca indywidualna wykonywana będzie w dużej mierze zdalnie, firmy mają możliwość znacznego zmniejszenia liczby pojedynczych miejsc roboczych. Zamiast tego mogą stworzyć wiele sal konferencyjnych i wideokonferencyjnych, sal do prezentacji oraz miejsc do nieformalnych spotkań. Odpowiednie wdrożenie tego modelu wymaga jednak od firmy pełnego zrozumienia sposobu, w jaki pracują ich pracownicy. Jedną z metod jest przeprowadzenie ogólnofirmowej ankiety. Pracodawcy mogą poprosić pracowników, aby ci dokładnie określili, jakie zadania wykonują, ile czasu na nie poświęcają i jakie środowisko pracy jest najlepsze do ich realizacji. Dzięki temu firmy będą mogły oszacować, jak skutecznie zorganizować swoją przestrzeń biurową i w jaki sposób wesprzeć pracowników w pracy zdalnej.

Ponad połowa ankietowanych (57%) przyznaje, że brakuje im rozmów na żywo ze współpracownikami*

49% ankietowanych przyznaje, że brakuje im relacji, które nawiązały w biurze*

10% ankietowanych brakuje korzyści, jakie zapewniała firma, np. bezpłatne jedzenie i przekąski oraz zajęcia fitness*



Elastyczność

Elastyczność będzie stanowić kluczowy czynnik podczas projektowania nowych biur. Różne zespoły będą mogły korzystać z tych samych pomieszczeń w różne dni. Dzięki przestrzeni, którą można łatwo dostosowywać do aktualnych potrzeb, firmy będą w stanie organizować większe spotkania, wydarzenia i imprezy, co pomoże zwiększyć atrakcyjność siedziby głównej.

Nie chodzi tu jednak tylko o zwykłe aranżowanie przestrzeni. Aby jak najlepiej wykorzystać nowe środowisko i odwieść ludzi od korzystania ze swoich starych stanowisk i starych metod pracy, niezbędne będzie przeprowadzenie odpowiedniego szkolenia i zaplanowanie efektywnego wykorzystania tych przestrzeni. Firmy będą musiały wymyślić nowe, kreatywne sposoby projektowania swojego środowiska pracy. Należy to zrobić w taki sposób, aby pracownicy czuli, że przynależą do jednej grupy, współtworząc „naszą”, a nie „swoją” przestrzeń.

Poczucie przynależności

W większości środowisk pracy nadal będą potrzebne pojedyncze biurka, ale przy mniejszej liczbie osób w biurze nie będzie konieczności przypisywania ich do konkretnych pracowników. Przypisując zespoły do określonych stref lub „działów”, firmy mogą tworzyć spersonalizowane obszary robocze, które zajmują mniej miejsca. Strefy te można dostosować w taki sposób, aby zapewnić sprzęt i przestrzeń potrzebne całemu zespołowi, natomiast motywy kolorystyczne, korkowe i białe tablice oraz inne dekoracje związane z zespołem można wprowadzić w celu wzbudzenia w pracownikach poczucia przynależności, bez potrzeby tworzenia stałych stanowisk pracy. Korzystając z mebli modułowych i wyposażenia biurowego, firma może zmniejszać, zwiększać lub rozbudowywać poszczególne sfery czy działy w zależności od aktualnych potrzeb. Meble te umożliwiają także łatwe przejście z systemu pojedynczych biurek na przestrzeń otwartą lub wspólną.

Jednym z najważniejszych narzędzi, z których pracownik będzie korzystał w biurze jest jego krzesło. Jednak ciągłe dostosowywanie ustawień krzesła po korzystaniu z niego przez innego pracownika może być zniechęcające i uciążliwe. Intuicyjny projekt i proste w obsłudze funkcje zapewnią pracownikom odpowiedni poziom komfortu. Spersonalizowane meble pozwolą również firmom na przypisywanie wyposażenia do poszczególnych działów za pomocą kolorów, a poszczególnym działom na wybór preferowanych projektów.

Podczas projektowania tych stref, ważne jest, aby niezbędne wyposażenie i udogodnienia, takie jak toalety, aneksy kuchenne oraz kserokopiarki były łatwo dostępne. Zespoły pracujące w dużej odległości od tych udogodnień mogą czuć się wyizolowane lub zaniedbane. Wspólne przestrzenie socjalne na każdym piętrze tworzą „strefy kolizyjne”, które rozwijają współpracę i budowanie sieci kontaktów między działami.

Korzyści

- redukcja pojedynczych stanowisk pracy zapewnia więcej miejsca na przestrzeń sprzyjającą współpracy
- przestrzeń robocza mająca na celu zaangażowanie pracowników sprawia, że są oni bardziej zadowoleni, co sprzyja utrzymaniu pracowników w firmie
- okazja do promowania kultury przedsiębiorstwa
- wdrożenie modelu pracy zadaniowej skutecznie zwiększa produktywność i kreatywność

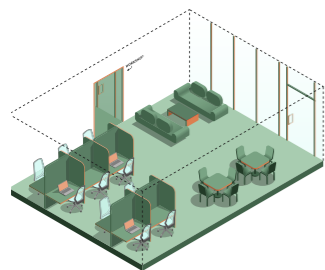
Wyzwania

- efektywne zarządzanie wykorzystaniem wspólnej przestrzeni
- wymagane zaawansowane narzędzia do współpracy cyfrowej
- tworzenie poczucia przynależności bez indywidualnych stanowisk pracy
- szkolenie pracowników w zakresie efektywnego korzystania ze środowiska pracy

Jeśli dom ma zapewniać zdrowe i produktywne środowisko do indywidualnej pracy w skupieniu, biuro powinno zostać zaprojektowane w taki sposób, aby wspierać pozostałe ważne funkcje, takie jak spotkania indywidualne, zespołowe, kreatywne czy inne formy współpracy.



Biuro coworkingowe



W ciągu ostatnich dwóch dekad, zaobserwowano gwałtowny wzrost wykorzystania przestrzeni coworkingowych. Pomimo znacznego zastoju na początku pandemii obłożenie oraz dostępność takich przestrzeni nadal rosną. Globalni doradcy ds. nieruchomości komercyjnych, Grupa Instant, przewidują zaskakujący 21% wzrost podaży elastycznych środowisk pracy w 2021 roku. W miarę jak coraz więcej firm zaczyna oceniać sposób, w jaki pracuje, unikalne zalety tego typu miejsc pracy zyskają na atrakcyjności.

Tego rodzaju dodatkowe biura nie staną się centralnym punktem funkcjonowania firmy, lecz będą „węzłami” aktywności, wypełniającymi lukę między domem a biurem. Są one projektowane z myślą o zaspokojeniu różnych potrzeb firm i pracowników. Firmy mogą skorzystać z krótkoterminowych lub dziennych umów najmu, aby zmniejszyć wydatki i zapewnić pracownikom miejsca do pracy w wielu lokalizacjach. Pracownicy mają dostęp do specjalistycznego sprzętu, unikalnych środowisk twórczych oraz mogą spotykać się z podobnie myślącymi osobami spoza ich firmy.

67% decydentów CRE rozszerza programy mobilności w miejscu pracy i uwzględnia zmienną przestrzeń roboczą jako główny element swojej strategii pracy elastycznej*

55% pracowników zdalnych rozważy wykorzystanie przestrzeni coworkingowej jako rozwiązania do pracy zdalnej w przyszłości*

Dom z dala od domu

Praca w domu nie jest rozwiązaniem odpowiednim dla każdego pracownika, czy to ze względu na brak miejsca, brak dostępu do sprzętu, czy też potrzebę przebywania w towarzystwie kreatywnych osób o podobnych poglądach. Mimo tego wielu pracowników niechętnie zrezygnuje ze swobód uzyskanych dzięki pracy zdalnej - szczególnie ci, którzy zostali zatrudnieni w czasie pandemii i nie czują się związani z głównym biurem. Firmy mogą zaoferować pracownikom dostęp do lokalnych biur coworkingowych - współdzielonych środowisk pracy, które zapewniają odpowiednią przestrzeń do wymagającej pracy indywidualnej oraz dostęp do narzędzi do zdalnej współpracy, a wszystko to w najbliższym otoczeniu.

Korzystając z tego typu rozwiązań, firmy mogą wyeliminować koszty i problemy związane z tworzeniem efektywnych miejsc pracy w domach swoich pracowników poprzez wynajęcie im bardziej profesjonalnych miejsc pracy. Jeśli kilku pracowników pracuje w tym samym obszarze, dodatkową korzyścią będzie wspólna praca w jednym budynku. Codzienny wynajem pojedynczych biur umożliwia firmom również zatrudnianie pracowników na całym świecie.



Potężne biura coworkingowe

Jedną z zalet korzystania z powierzchni biurowych w różnych lokalizacjach jest dostęp do specjalistycznego sprzętu i specjalistów. Elastyczne przestrzenie są coraz bardziej zróżnicowane, dzięki czemu firmy lub pracownicy, którzy polegają na szczególnie drogim lub trudnym w obsłudze sprzęcie, mają szansę na znalezienie idealnych miejsc do pracy. Potężne biura coworkingowe, często spotykane w centrach miast, zapewniają też swoim najemcom wiele okazji do nawiązania profesjonalnych kontaktów oraz rozpoczęcia współpracy na miejscu, z korzyścią dla wszystkich.

Dla każdego coś korzystnego

Szacuje się, że na świecie istnieje obecnie 35 000 elastycznych przestrzeni roboczych, co oznacza, że firmy mają szeroki wybór umożliwiający zapewnienie swoim pracownikom idealnego środowiska pracy. Wyjątkowe lokalizacje, niszowe specjalizacje, dostęp do wiedzy czy regularne wydarzenia - wszystko to jest częścią działania biur coworkingowych i może być również dużą zaletą, jeśli chodzi o przyciągnięcie i zatrzymanie pracowników.

Korzyści

- dostęp firmy i pracowników do specjalistycznego sprzętu i środowiska pracy
- kreatywne środowisko
- wymiana doświadczeń oraz współpraca z innymi firmami i osobami
- łatwość dostępu eliminuje potrzebę dojazdów
- elastyczne umowy najmu zmniejszają ryzyko kosztów
- możliwość dopasowywania
- dostęp do wiedzy i wydarzeń

Wyzwania

- trudna do odzwierciedlenia kultura przedsiębiorstwa we wspólnej lokalizacji
- potencjalnie trudne relacje z osobami współdzielącymi przestrzeń
- potencjalnie wysokie koszty
- podatność na zmiany



Tego rodzaju dodatkowe biura nie staną się centralnym punktem funkcjonowania firmy, lecz będą „węzłami” aktywności, wypełniającymi lukę między domem a biurem. Są one projektowane z myślą o zaspokojeniu różnych potrzeb firm i pracowników.

Projektowanie przyszłego środowiska pracy

Nowy ekosystem środowiska pracy, którego kształtowania jesteśmy świadkami, stawia przed firmami niemałe wyzwania w kwestii przearanżowania ich przestrzeni biurowych. Równocześnie jest to jednak doskonała okazja do odkrycia korzyści płynących z bardziej rozproszonego trybu pracy. Elastyczność stylu pracy stała się kluczowa dla pracowników, a to, jak firmy będą w stanie ją zapewnić, będzie miało fundamentalne znaczenie nie tylko w kontekście utrzymania najbardziej utalentowanych pracowników, ale także w celu zadbania o ich zdrowie oraz wysoki poziom zadowolenia i produktywności.

Przeczytaj również

[Ankieta pracy w Domu Grupy Lessman](#) – dane zebrane przez Grupę Leesman od ponad 180 000 respondentów w 90 krajach pokazują, w jaki sposób ludzie na całym świecie przystosowali się do pracy zdalnej oraz stanowią świetną lekturę dla każdego, kto rozważa zmianę sposobu działania swojej firmy.

[Flokk Focus](#) – strona pełna najnowszych spostrzeżeń ze świata architektury i designu; zawiera wiele artykułów szerzej omawiających niektóre z tematów poruszanych w niniejszym dokumencie, w tym [odpowiedzialność pracodawcy przy pracy w domu](#), [przewodnik dotyczący tworzenia środowiska pracy zgodnie z zasadami ergonomii](#) oraz [tworzenie hybrydowej przestrzeni roboczej, w której pracownicy mają poczucie przynależności](#).

Kontakt

Jeśli potrzebujesz wsparcia przy doborze odpowiedniego umeblowania, chętnie pomożemy określić potrzeby Twojej organizacji i znaleźć jak najlepsze rozwiązanie dla Twojej przestrzeni biurowej. Jako dom marek, nasz asortyment obejmuje również panele akustyczne, stoły, systemy sof, ścianki działowe i wiele innych akcesoriów meblowych, które pomogą Ci stworzyć idealny projekt wnętrza.

Showroom Flokk

ul. Konstruktorska 12A, 02-673 Warszawa
email: showroom.warszawa@flokk.com

Spotkania w Showroomie
po wcześniejszym umówieniu:

Dominika Brańka
tel. +48609808817
email: dominika.branka@flokk.com

Laboratorium Przyszłości Flokk

Niniejszy dokument został stworzony we Flokk Future Lab – miejscu, w którym gromadzimy, interpretujemy i dzielimy się spostrzeżeniami na temat otaczającego nas świata, aby lepiej zrozumieć, jak możemy zwiększyć nasz wpływ na przyszłość. Laboratorium obejmuje wszystko – od badań będących dziełem bezpośredniej współpracy z instytucjami naukowymi i laboratoriami materiałowymi, aż po wyniki testów klientów i rynku oraz metabadania. To kolebka naszych pierwotnych pomysłów i krótkie zestawienie informacji o możliwościach.

O Flokk

Flokk to „dom marek” oferujący szeroką gamę krzeseł i foteli, stołów oraz akcesoriów do przestrzeni roboczych. Jako lider na rynku czujemy się odpowiedzialni za wdrażanie działań mających na celu ochronę klimatu i świadome zużycie zasobów. W związku z tym nieustannie dążymy do wyznaczania coraz to wyższych standardów w zakresie zrównoważonego projektowania i produkcji.

Jako dom marek, Flokk łączy dziedzictwo i wiedzę dziesięciu różnych marek, z których każda ma własną historię, ale scala je wspólny cel tworzenia innowacyjnych projektów z silnym naciskiem na zdrowie i dobre samopoczucie użytkowników oraz otaczającej ich społeczności.