

# Flokks arbeid med menneskerettigheter i verdikjeden



Redegjørelse for 2023, i tråd med Åpenhetsloven

# Flokks styring og etiske retningslinjer

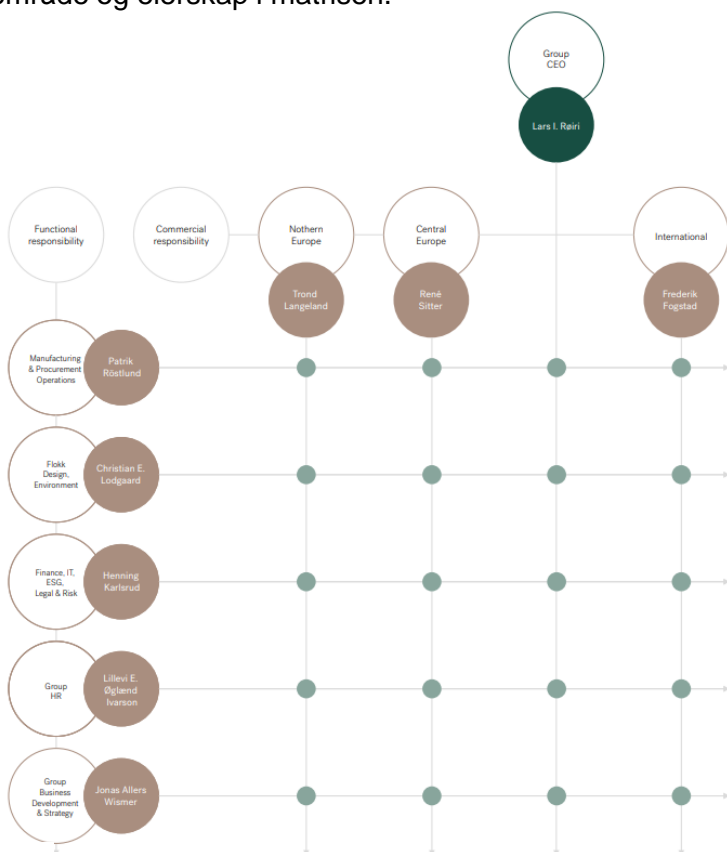
**I Flokk fastholder vi våre etiske prinsipper som omhandler ansvarlig forretningspraksis ved å respektere mennesker, samfunnet og miljøet i alle ledd av vår verdikjede.**

Åpenhetsloven skal sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan vi jobber med dette. Loven bygger på OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Det innebærer blant annet at våre kunder skal være trygge på at Flokks produkter stammer fra verdikjeder som ivaretar menneske- og arbeidstakerrettigheter, miljø og dyrevelferd.

Flokk tilbyr et bredt spekter av sitteløsninger med kompletterende møbler som bord og tilbehør for arbeidsplasser. Flokk er eier av merkevarene HÅG, Offecct, Giroflex, RH, Profim, Connection, 9to5 Seating, Stylex og Malmstolen. Flokk er eid av et fond administrert av Triton Partners. Flokk har en markedsledende posisjon i Europa og et styrket fotfeste i USA gjennom oppkjøpene av 9to5 Seating i 2019 og Stylex i januar 2024.

Flokk har hovedkontor i Oslo, og har produksjon i Norge, Sverige, Polen, England, Kina og USA.

Flokk er organisert i form av matriseorganisasjon. Alle funksjoner av organisasjonen og underliggende selskap er representert med et tydelig ansvarsområde og eierskap i matrisen.



# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

Flokks strategiske målsetninger knyttet til bærekraft er definert for å sikre at vi bidrar til å oppnå globale mål knyttet til klimaendringer samt å beskytte menneskerettigheter, helse, miljø og sikkerhet.

Flokk har utarbeidet etiske retningslinjer (Code of Conduct), som gjelder egne ansatte, våre leverandører og underleverandører. Disse retningslinjene inkluderer blant annet retningslinjer for menneskerettigheter som arbeidsrett, mangfold, likestilling og inkludering, arbeidsforhold, korrupsjon, bestikkelser, sanksjoner og dyrevelferd.

Forankringen av bærekraft i Flokk omfatter etablerte prinsipper og retningslinjer, samt implementering av effektive styringssystemer. For Flokk innebærer dette at vi har en omforent bærekraftstrategi med spesifikke mål på konsernnivå.

Redegjørelsen gjelder perioden 1. januar til 31. desember 2023.

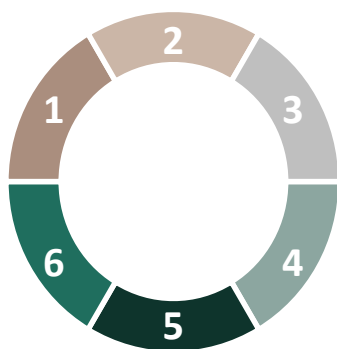
**I samsvar med den norske Åpenhetsloven har Flokk fulgt følgende seks trinn for å foreta selskapets aktsomhetsvurdering:**

**1. FORANKRE  
ANSVARLIGHET** i  
virksomhetens  
retningslinjer

**6. RETTE OPP**  
og erstatte der det er  
påkrevd

## 2. KARTLEGG OG VURDERE

faktiske og potensielle  
negative påvirkninger



**3. STANSE, FOREBYGGE,  
REDUSERE**  
negativ påvirkning eller  
skade

**4. OVERVÅKE**  
gjennomføring og  
resultater

**5. KOMMUNISERE**  
hvordan påvirkningen er  
håndtert

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 1: Forankring av bærekraft i virksomheten

For Flokk er det grunnleggende at virksomheten drives på en etisk og ansvarlig måte. Flokk følger derfor FNs Global Compact ti prinsipper for å tydeliggjøre hva som forventes og kreves av Flokk og deres forretningspartnere. FNs Global Compacts ti prinsipper fungerer som det overordnede rammeverket for Flokks Code of Conduct (CoC). Retningslinjene i Flokks CoC er i tillegg basert på internasjonalt anerkjente konvensjoner og normer som er nedfelt i lover og forskrifter, herunder ILO konvensjonen.

Gjennom Flokks CoC for ansatte og CoC for forretningspartnere, har Flokk en godt etablert policy for menneskerettigheter og etiske retningslinjer. Disse policyene beskriver Flokks arbeid med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold. De etiske retningslinjene forplikter både Flokk og deres leverandører samt underleverandører til å overholde menneskerettigheter i henhold til de nevnte internasjonale lover og forskrifter. Flokks etiske retningslinjer er en integrert del av alle kontrakter og avtaler.

I samsvar med den Norske Åpenhetsloven jobber Flokk kontinuerlig med å kartlegge og avdekke faktiske og potensielle risikoer for lovbrudd, både internt og i leverandørkjeden, og for å sikre implementering av ledelsessystemer i alle Flokks forretningsområder.

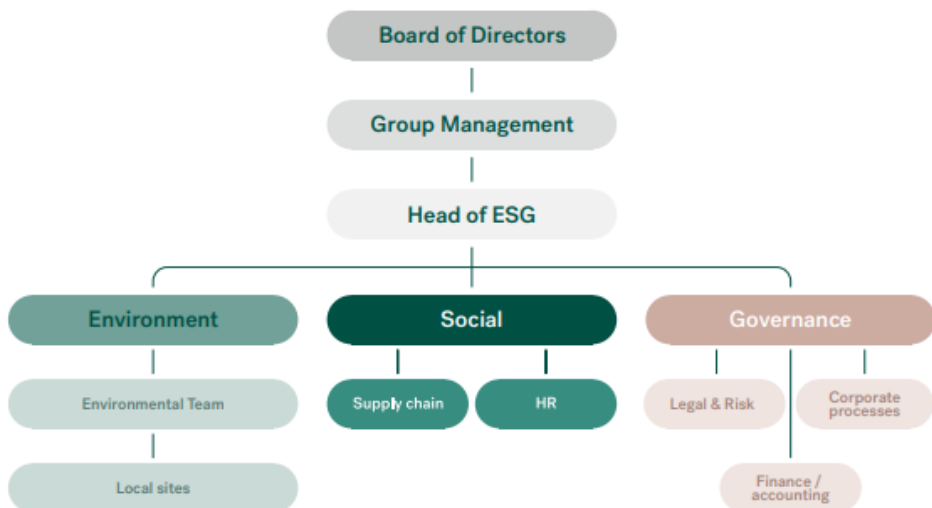
Flokks Management Framework Policy stadfester det overordnede og operative ansvaret for menneskerettigheter og arbeidsrett. Ansvaret for egne ansatte ligger hos HR-avdelingen, mens for leverandørkjeden er det Innkjøpsavdelingen som bærer dette ansvaret, som er organisert under Produksjon og Innkjøp. Lederne for HR og Produksjon og Innkjøp er en del av konsernledelsen. Det operative ansvaret blir ivaretatt av lokale HR-avdelinger og Innkjøpsavdelinger gjennom Flokks matriseorganisasjon.

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 1: Forankring av bærekraft i virksomheten

Flokk jobber kontinuerlig og strukturert for å sikre ansvarlighet og forankring i alle ledd av vår verdikjede. Selskapets bærekraftstrategi, arbeid og mål er forankret og følges opp av ledelsen og styret.

## ROLLER OG ANSVAR



### Board of Directors

The highest governing body, responsible for reviewing, monitoring, and guiding the sustainable strategy of the entire Flokk Group.



### Group Management

Provides strategic guidelines and priorities, steering us toward long-term objectives that align with our sustainability vision.



### Head of ESG

Ensure strategy execution, coordinating efforts across the ESG spectrum, prepares materials for management decisions and presentations, and cross-functional reporting and overall ESG-performance.



### Environmental, Social, and Governance domains

Ensures implementation of policies, plans, and procedures, and actively contribute to driving the sustainability agenda within their respective responsibility areas across the entire Flokk Group.



### Local


Ensures that day-to-day management remains in tune with our overarching sustainability objectives and strategic priorities.

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 2: Kartlegging av Flokks faktiske og potensielle negative påvirkninger på mennesker i vår verdikjede

Som en del av Flokks arbeid knyttet til bærekraft, har selskapet identifisert faktisk og potensiell risiko knyttet til menneskerettigheter på tvers av vår verdikjede. Risikoen har blitt prioritert ut fra alvorlighetsgrad og sannsynligheten for potensiell negativ innvirkning på mennesker.

### Faktiske og potensielle negative påvirkninger i Flokks verdikjede

| Risiko knyttet til menneskerettigheter  | Flokk ansatte | Personer i vår leverandørkjede |
|---|---------------|--------------------------------|
|  Diskriminering og trakassering | ●             | ●                              |
|  Organisasjonsfrihet            |               | ●                              |
|  Anstendige arbeidsforhold      |               | ●                              |
|  Helse, miljø, sikkerhet        | ●             | ●                              |

### Kartlegging av Flokks påvirkning knyttet til egne ansatte:

Gjennom arbeidet knyttet til Åpenhetsloven, har det blitt avdekket flere faktiske og potensielle negative påvirkninger på egne ansatte:

- **Diskriminering og trakassering**, som inkluderer bl.a. følgende:
  - Mobbing
  - Favorisering
- **Helse, miljø, sikkerhet (HMS)**, hvor Flokk også vektlegger det psykiske aspektet hvilket inkluderer bl.a. følgende:
  - Forhold knyttet til arbeidsmiljø
  - Arbeidsrelatert fravær og skader
  - Annet sykefravær
  - Eventuelle funn fra vernerunder som påvirker den enkelte arbeidstaker
  - Utenforskap
  - Manglende ledelse

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 2: Kartlegging av Flokks faktiske og potensielle negative påvirkninger på mennesker i vår verdikjede

Som en produksjonsbedrift, har Flokk et ekstra fokus på risiko knyttet til helse, miljø og sikkerhet (HMS). Flokks HMS-risikovurdering omfatter en systematisk kartlegging og vurdering av forhold som kan føre til personskader, helseplager eller sykdom for alle ansatte samt de som er i tjeneste på vegne av Flokk.

Risikovurderinger skjer på flere nivåer og ses i forhold til arbeidsoperasjonen. Dette innebærer at det i) utføres en overordnet HMS risikovurdering, samt ii) foreligger en detaljert risikovurdering på arbeidsprosess-nivå, arbeidsoppgaver samt håndtering av maskiner.

Kartleggingen identifiserer mulige farer, og deretter vurderes risiko (sannsynlighet og konsekvens) kvantitativt fra et reelt perspektiv og et potensielt helse- og skadepåvirkning.

Inkludert i kartleggingen følges det løpende opp alle oppståtte personskader med og uten fravær.

Den overordnede prosessen vurderer følgende potensielle risiko:

Kartleggingen oppsummeres i følgende faktiske- og potensielle-negative påvirkninger:

- Ergonomisk: ikke optimal og/ eller tilstrekkelig tilrettelagt arbeidsstasjon
- Organisatorisk: skift arbeid, overdreven arbeidsbelastning.
- Fysisk: "truffet av et objekt" som ved bilulykke, påkjørsel av truck og håndtering av gods, "kuttskader" med kniv/skarpe gjenstander, "fall fra høyde" som ved at gods faller ned under håndtering i reoler, bilkjøring på vegne av Flokk.
- Kjemisk og biologisk: f.eks. kjemisk eksponering i lakkanlegg og slipeprosess, brann

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 2: Kartlegging av Flokks faktiske og potensielle negative påvirkninger på mennesker i vår verdikjede

Kartlegging knyttet til arbeidsmiljø skjer i hovedsak gjennom følgende prosesser:

- i) Ved arbeidsmiljøundersøkelser (Engagement@Flokk), hvor svarprosenten for selskapet i 2023 var på 95%
- ii) Ved medarbeidersamtaler som finner sted halvårlig (98% av alle ansatte har gjennomført dette med sin leder i 2023)
- iii) Ved løpende dialog med verneombud og fagforeningene, samt faste møter i arbeidsmiljøutvalgene sikrer identifisering av uønskede forhold

## Kartlegging av Flokks påvirkning på mennesker i leverandørkjeden

Kartleggingen av faktiske og potensielle negative konsekvenser for arbeidere i verdikjeden håndteres gjennom Flokks leverandørrisikovurdering. Flokks tilnærming til ansvarlig innkjøp er basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer for internasjonale selskaper.

Gjennom å pålegge leverandører krav og retningslinjer kan Flokk positivt påvirke arbeidstakere, bidra til å sikre at de har tilgang til anstendig arbeidsforhold hvor deres rettigheter blir respektert. I tillegg bidrar Flokk til å forbedre leverandørenes forpliktelser til menneskerettigheter og ledelse, og støtter indirekte til jobbskaping.

Flokks innkjøp inkluderer komponenter og deler fra land hvor det er en høyere iboende risiko for brudd knyttet til arbeidstakerrettigheter, som bl.a. Kina. Potensielle negative konsekvenser i Flokks verdikjede kan inkludere at arbeidstakernes rettigheter ikke blir fullt ut respektert, diskriminering, forhold knyttet til arbeidsforhold eller ulykker og hendelser som resulterer i skader. Gjennom Flokks aktsomhetsvurdering er det identifisert risiko knyttet til mangelen på kollektive forhandlingsrettigheter, som kan påvirke arbeidstakere negativt i vår verdikjede.



# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 2: Kartlegging av Flokks faktiske og potensielle negative påvirkninger på mennesker i vår verdikjede

Flokk har implementert en omfattende prosess for å identifisere, forebygge og redusere negative påvirkninger på menneskerettigheter og arbeidsforhold i vår leverandørkjede. Åpenhet og sporbarhet av nøkkeldata danner grunnlaget for Flokks arbeid med å sikre en ansvarlig leverandørkjede. Prosessen for å kartlegge risiko inkluderer følgende:

- i) Risikovurderinger foretatt av Flokks innkjøpsavdeling: Flokks innkjøpsavdeling gjennomfører regelmessige risikovurderinger av leverandører for å identifisere potensielle brudd knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold gjennom deres operasjonelle oppfølging og dialog relasjon med leverandører.
- ii) Systemverktøy for risikovurdering: i 2023 ble Integrity Next tatt i bruk som et verktøy for leverandørhåndtering knyttet til bærekraft. Systemet bistår med risikovurderinger av leverandører for spesifikke bransje- og landrisikoer, samt for å vurdere leverandørrisiko innen miljø, sosialt ansvar og styring gjennom spørreskjema og medieovervåking.
- iii) Leverandørrevisjoner: Flokk gjennomfører detaljerte revisjoner og gjennomganger av leverandører for å sikre at de overholder signerte avtaler, standarder og retningslinjer. Dette inkluderer kvalitet, miljø og sosialt ansvar. Disse revisjonene prioriteres basert på alvorlighetsgrad og sannsynlighet for potensielle påvirkninger på mennesker, samt lokasjon/ region eller leverandørkategorier. I 2021 ble det gjennomført en full revisjon av Flokks hovedleverandører i Asia, og fokuset er nå på å re-evaluere Flokks polske leverandører. Eventuelle nye leverandører må gjennomgå en full leverandørrevisjon før avtale signeres
- iv) Støtte: Flokk støtter deres leverandører i arbeidet ved å hjelpe dem med å forstå og oppfylle Flokks krav dersom det er nødvendig.

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 3: Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

### Forhold knyttet til egen virksomhet

Ansatte har mulighet til å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning samt beskytte seg fra potensielle skader eller nedsatt helse ved å rapportere gjennom Flokks Total Quality Management System (TQM). Dette kan gjøres enten ved å varsle sin leder eller gjennom TQM portal/app. For å sikre seg mot represalier har Flokk en varslingsprosess, slik at ansatte kan rapportere uakseptable forhold anonymt dersom ønskelig.

Videre har Flokk iverksatt en rekke tiltak for å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning knyttet til egne ansatte:

- Forhold knyttet til arbeidsmiljø:  
Kartlegging gjennom Engagement@Flokk, hvor det utarbeides avdelingsvis og lokale tiltaksplaner for å implementere tiltak. Halvårlig utviklingssamtaler hvor medarbeider og leder og diskuterer arbeidsmiljø og samarbeid kolleger i mellom, samt forbedringstiltak. Løpende dialog med verneombud og fagforeningene, samt faste møter i arbeidsmiljøutvalgene sikrer identifisering av uønskede forhold og utarbeidelse av tiltak.
- Flokk forebygger uheldige forhold ved tydelig intern kommunikasjon, gjennomføring av allmøter, tillitsbasert ledelse med klare krav og forventninger, tydelige verdier og verdisetninger som inkluderer forventninger og tydelighet i forhold til holdninger og atferd i organisasjonen.
- Generelt sykefravær og arbeidsrelatert fravær: Flokk forebygger sykefravær ved å ha et godt arbeidsmiljø og tett dialog mellom leder og medarbeider. Videre gjennomføres vernerunder og BHT runder med fokus på ergonomi. Selskapet kompenserer forebyggende behandlinger for å forhindre sykefravær. Dersom en medarbeider står i fare for å bli sykemeldt plikter medarbeider å snarest melde fra til leder. Ved sykefravær sikrer leder tett oppfølging og det er et godt samarbeid med virkemiddelapparatet (NAV, lege/BHT). Det gjennomføres tilrettelegging ved behov.

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 3: Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

- Eventuelle funn fra vernerunder som påvirker den enkelte arbeidstaker: Flokk registrerer avvik med tildeling av ansvar og tidsfrister, og identifiserer tiltak for å utbedre forhold.
- Utenforskap: Flokk gjennomfører obligatorisk opplæring av alle nye ansatte med separate kurs innen selskapets etiske retningslinjer (Code of Conduct). Videre kurses alle ansatte i betydningen knyttet til mangfold, likeverd og inkludering samt selskapets verdier og verdibegreper.
- Diskriminering/favorisering: lederopplæring med tydelige føringer og krav til ledere.
- Ansatte har mulighet til å stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning og beskytte seg fra potensielle skader eller nedsatt helse ved å rapportere gjennom Flokk's Total Quality Management System (TQM). Dette kan gjøres ved å varsle sin leder eller gjennom TQM portal/app. For å sikre seg mot represalier har Flokk en varslingsprosess, slik at ansatte kan rapportere uakseptable forhold anonymt også om ønskelig.

## Forhold knyttet til Flokks leverandørkjede

Bærekraftig innkjøp og leverandørkjedestyring skal sikre at våre produkter er produsert i henhold til våre etiske retningslinjer. Dette er forankret i våre overordnede retningslinjer, rutiner, prosesser og styrende dokumenter hvor vi tydeliggjør vårt ansvar og hvordan vi følger opp vilkår i leverandørkjeden.

For å stanse, forebygge og redusere negativ påvirkning i leverandørkjeden har Flokk en rekke forebyggende tiltak:

- i) Policyutvikling: Flokk har utviklet og implementert en klar kodeks foransvarlig forretningspraksis for våre leverandører, som inkluderer retningslinjer for menneskerettigheter og arbeidsforhold som alle våre hovedleverandører må følge.
- ii) Overvåking: Flokk overvåker leverandørers KPIer og gjennomfører regelmessige revisjoner for å sikre samsvar, inkludert sanksjons-screening, stedlige vurderinger og risikoevalueringer.

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 3: Stanse, forebygge eller redusere negativ påvirkning

- iii) Integrity Next: Flokk har investert i en plattform for leverandørvurdering, hvor leverandørene overvåkes for bransje- og landrisikoer og sende standardiserte undersøkelser innen miljø, sosialt ansvar og styring.
- iv) Leverandørvurderinger på stedet: 17 leverandørvurderinger ble gjennomført i løpet av 2023 uten at det ble identifisert brudd knyttet til menneskerettigheter. Imidlertid ble det påpekt manglende bruk av personlig verneutstyr, samt mangelfull markering av evakueringsruter ikke var på plass.

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 4: Overvåking av gjennomføring og effekt av tiltak

### Forhold knyttet til egen virksomhet

Overvåkning skjer gjennom Arbeidsmiljøutvalg (AMU), som er opprettet på hovedkontoret i Oslo og ved vår fabrikk på Røros. Disse består av samme antall representanter fra de ansatte og fra ledelsen, med fagforeninger inkludert. De ansatte er demokratisk valgt inn. AMU møtes kvartalsvis og tar beslutninger basert på årsaksanalyser på arbeidsrelaterte hendelser og om iverksatte tiltak har hatt ønsket effekt.

Ved fabrikken på Røros gjennomføres løpende møter med fagforeningsrepresentantene der det både diskuterer tiltak, avtaler iverksetting og evaluere virkninger. Enkelte tiltak måles gjennom tallmateriale så som nivå på sykefravær.

Andre tiltak måles gjennom kvalitative undersøkelser (Engagement@Flokk) rettet mot Flokk i sin helhet der også enkeltavdelingens resultater fremkommer, hvor det utarbeides tiltaksplaner som følges opp av den enkelte leder hvor også HR er involvert.

### Forhold knyttet til leverandørkjeden

Dersom en leverandør eller underleverandør identifiseres med en vesentlig risiko, vil det iverksettes tiltak for å håndtere og redusere avviket. Disse tiltakene overvåkes løpende av Flokks innkjøpsavdeling.

Ved gjentatte tilfeller av identifisert høy risiko, vil leverandør bli klassifisert slik at ytterligere innkjøp stanses eller leverandørforholdet avsluttes. Ingen leverandører ble kategorisert med høy risiko i løpet av 2023. Dette gir Flokk muligheten til å fokusere på mindre betydelige risikofaktorer, slik som lav leveransepresisjon. De mest operative risikofaktorene følges overvåkes gjennom handlingsplaner og regelmessig rapportering, også i Flokks års- og bærekraftrapport.

# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 5: Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/ skade er håndtert

### Forhold knyttet til egen virksomhet

Gjennomgang av negativ påvirkning/ rapporterte skader, farlige forhold, sykefravær og varslinger skjer i kvartalsvis Arbeidsmiljøutvalgsmøter. Møtereferatene fra disse AMU møtene kommuniseres ved at de publiseres på intranettet tilgjengelig for alle ansatte.

Engagement@Flokk, selskapets arbeidsmiljøundersøkelse, blir resultater gjennomgått med de tillitsvalgte i forkant av allmøter på alle lokasjoner. Videre deles avdelingsvis resultater med avdelingen og den enkelte avdeling utarbeider tiltaksplaner der forslag til forbedringsaktiviteter kommer frem. Videre diskuteres det hvordan avdelingen kan sikre å ivareta de positive funnene fra undersøkelsen.

Flokks prosess for medarbeidersamtaler mellom leder og medarbeider sikrer medarbeiders mulighet til å ta opp eventuelle negative elementer ved arbeidsmiljøet og enes om tiltak om nødvendig.

Flokk har et godt samarbeid med fagforeningene og vernetjenesten, slik at disse blir informert og involvert tidlig hvis det oppstår situasjoner hvor det er behov for spesiell kommunikasjon rundt negativ påvirkning/skade.

### Forhold knyttet til leverandørkjeden

Flokk mottar henvendelser fra kunder og andre interessenter om arbeidet knyttet til leverandørøppfølging og besvarer slike henvendelser løpende. Flokk tar også initiativ til tydelig og transparent kommunikasjon blant annet i Flokks bærekraftsrapport. Flokk rapporterer også tiltak gjennom Etisk Handel Norge.

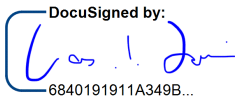
# Flokks arbeid med Åpenhetsloven

## Trinn 6: Gjenoppretting der dette er påkrevd

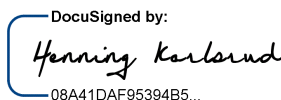
Dersom det identifiseres avvik vil Flokk gjennomføre en årsaksanalyse, implementere korrigerende tiltak slik at det blir tatt nødvendige skritt for å rette opp situasjonen. Dersom Flokk ikke er ansvarlige for avviket, vil vi arbeide for å påvirke at rettelse skjer.

Flokk følger opp saker som krever erstatning eller gjenoppretting av skader.

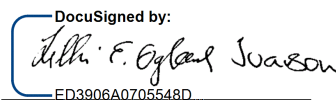
## Signatur fra styret (Flokk AS)

DocuSigned by:  
  
6840191911A349B...

Lars I. Røiri,  
Styreleder

DocuSigned by:  
  
08A41DAF95394B5...

Henning Karlsrud  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
ED3906A0705548D...

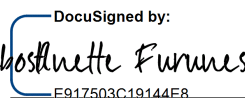
Lillevi Ø. Ivarson  
Styremedlem

DocuSigned by:  
  
8CCD271CF3EB40F...

Jan Otto Saur  
Styremedlem,  
ansattrepresentant

DocuSigned by:  
  
F9EDEF858B9B4BF...

Mats Garmager Myklebost  
Styremedlem,  
ansattrepresentant

DocuSigned by:  
  
E917503C19144E8...

Anette Furunes  
Styremedlem,  
ansattrepresentant